2026 年 11 月 13 日

お客さま各位

日軽パートナーズ株式会社

【重要】弊社取扱保険会社における不正アクセス事案に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が保険代理店として取り扱っております「三井住友海上火災保険株式会社」および「あいおいニッセイ同和損害保険株式会社」において、第三者による不正アクセスを受け一部のお客様情報が流出した可能性があるとの公表がございました。

ご契約者の皆さまにおかれましては、多大なご心配とご不便をおかけしておりますことを、代理店として深くお詫び申し上げます。

現在保険会社側にて調査が進められており、本件の対象となるお客様には保険会社より準備が整い次第個別にご案内がございます。

また、本事案に便乗し、保険会社や弊社を名乗る不審なメールやショートメッセージ（SMS)、電話等が発生する恐れがございます。心当たりのない連絡を受信された際は、本文中のリンクを開いたりせず、暗証番号やクレジットカード情報などを入力しないよう十分にご注意ください。

本件に関する詳細な内容、影響範囲および対応状況についての最新の情報につきましては、下記保険会社の公式発表をご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご契約内容に関するご照会やご相談につきましては、弊社までお問い合わせください。弊社といたしましても、お客さまに安心してご利用いただけるよう、引き続き丁寧な対応に努めてまいります。

■ 三井住友海上火災保険株式会社

公表 PDF（随時更新）

■ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

公表ホームページ

【お問合せ先】
日軽パートナーズ株式会社　保険部
TEL　：　0120-202-565　（受付時間　：平日 9 時～17 時）
メール：　nsk-hoken@nsk.nikkeikin.co.jp